



Relato Institucional

CPA – Comissão Própria de Avaliação

CURITIBA – 2023

CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

<u>Coordenador da CPA</u>	Prof. Lucas Tomazi Durand
<u>Representantes do corpo docente:</u>	Prof. Camila Tedeschi Pazello
	Prof. Maurício Kramer Gonçalves
<u>Representantes do Pessoal Técnico-Administrativo:</u>	Eugênio Calixto
	Vera Silvino
<u>Representantes do Corpo Discente:</u>	Jackeline Cardoso
	Mauricio Ronei Marques
<u>Representante da Sociedade Civil:</u>	Gilberto Quadros
	Lucia Arruda

O UniOpet

O Centro Universitário OPET - UniOpet, com sede na Av. Getúlio Vargas, 902- Rebouças - Curitiba/PR, é uma instituição particular de Educação superior pluricurricular, tendo por limite territorial de atuação, o município de Curitiba/PR e demais regiões do país com atuação também na modalidade a distância. Fundada em 1973, a Instituição de Educação Superior (IES) foi credenciada como Faculdades OPET a partir da Portaria nº 50 de 14/01/1999, passando por diversos atos regulatórios emitidos pelo MEC, até a atual transformação de organização acadêmica como Centro Universitário OPET, credenciada pela Portaria nº 1.520, de 5 de dezembro de 2017 publicada no DOU em 06/12/2017, para atuação na modalidade presencial e a distância.

A IES possui sua Sede no bairro Rebouças, uma unidade no bairro Bom Retiro e 7 Polos de apoio presencial, tanto no município de Curitiba quanto nas cidades da Região Metropolitana.

A IES concluiu o segundo semestre de 2022, com 4.721 alunos matriculados nos cursos de graduação presencial e EAD, 103 docentes, e 140 funcionários administrativos, tendo no total de 243 funcionários e oferece 37 cursos ativos entre graduação e graduação tecnológica nas modalidades presencial e a distância.

Conceitos Avaliativos

No Quadro 1 é fornecido um resumo dos conceitos recebidos pela instituição em avaliações externas. Destaca-se a evolução do Conceito Institucional (IC) recebido pela IES, desde seu credenciamento, de B em 1998 para 4 em 2017. Destaca-se também a manutenção do Índice Geral de Cursos Avaliados (IGC) nos credenciamentos e credenciamento do Centro Universitário.

Quadro 1 – Resumo dos Conceitos recebidos pela IES nas avaliações *in loco*.

ATO REGULATÓRIO	IC	IGC
Recredenciamento EAD	4 (2023)	2,7421
Credenciamento Centro Universitário	4 (2017)	3(2021)

Os conceitos recebidos pelos cursos ofertados, bem como os conceitos obtidos no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) e Conceito Preliminar de Curso (CPC) são apresentados no Quadro abaixo, para curso presencial e a distância, respectivamente.

Quadro 2 – Resumo dos Conceitos recebidos pelos cursos ofertados pela IES

CURSO	ATO REG.	CC	ENADE	CPC
Administração Presencial	Renovação Reconhecimento.	4 (2019)	4 (2018)	4 (2018)
Administração EaD	Reconhecimento	3 (2018)	3 (2018)	3 (2018)
Ciências Contábeis Presencial	Renovação Reconhecimento.	4 (2011)	4 (2018)	3 (2018)
Ciências Contábeis EaD	Reconhecimento	4 (2019)	3 (2018)	4 (2018)
Comunicação Social - Publicidade e Propaganda Presencial	Renovação Reconhecimento.	3 (2011)	3(2018)	4 (2018)
Direito (Unidade Bom Retiro)	Renovação Reconhecimento.	4 (2015)	2 (2018)	3 (2018)
Direito (Unidade Rebouças)	Autorização	5 (2021)		
Engenharia Civil Presencial	Reconhecimento	4 (2019)	2 (2019)	3 (2019)
Engenharia Mecânica Presencial	Reconhecimento	4 (2019)	2 (2019)	3 (2019)

Engenharia de Produção	Reconhecimento	4 (2019)	2 (2019)	3 (2019)
Psicologia	Autorização	4 (2019)		
Tecnologia em Análise de Desenvolvimento de Sistemas Presencial	Renovação Reconhecimento	4 (2023)	3 (2021)	3 (2021)
Tecnologia em Análise de Desenvolvimento de Sistemas EaD	Autorização		2 (2021)	3 (2021)
Tecnologia em Comércio Exterior Presencial	Renovação Reconhecimento	3 (2011)	4 (2018)	4 (2018)
Tecnologia em Estética e Cosmética Presencial	Renovação Reconhecimento			
Tecnologia em Estética e Cosmética EaD	Autorização	4 (2018)	4 (2019)	4 (2019)
Tecnologia em Gastronomia Presencial	Renovação Reconhecimento	4 (2011)	3 (2018)	3 (2018)
Tecnologia em Gastronomia EaD	Reconhecimento	5 (2022)		
Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação Presencial	Renovação Reconhecimento	4 (2013)	3 (2021)	4 (2021)
Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos Presencial	Renovação Reconhecimento	4 (2013)	2 (2018)	3 (2018)
Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos EaD	Renovação Reconhecimento	4 (2017)	4 (2018)	3 (2018)
Tecnologia em Gestão Financeira Presencial	Renovação Reconhecimento		2 (20)18	3 (2018)
Tecnologia em Gestão Financeira EaD	Reconhecimento	5 (2019)		
Tecnologia em Logística Presencial	Renovação Reconhecimento	3 (2012)	2 (2018)	3 (2018)
Tecnologia em Logística EaD	Reconhecimento	4 (2022)		
Tecnologia em Processos Gerenciais presencial	Renovação Reconhecimento	4 (2019)	2 (2018)	2 (2012)

Tecnologia em Processos Gerenciais EaD	Renovação Reconhecimento	4(2017)	4 (2018)	4 (2018)
Pedagogia EaD	Renovação Reconhecimento		3 (2021)	
Tecnologia em Gestão Comercial EaD	Renovação Reconhecimento	3 (2013)	4 (2018)	3 (2018)
Tecnologia em Gestão Pública EaD	Renovação Reconhecimento	4 (2016)	3 (2018)	3 (2018)
Tecnologia em Marketing Presencial	Reconhecimento	4 (2011)	2 (2018)	3 (2018)

Autoavaliação

Quanto à autoavaliação, o processo foi estabelecido em consonância com as *Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior*, emitidas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) – Ministério da Educação, instituída pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Está também em consonância com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014. A organização deste processo, toma como referência as 10 dimensões incluídas nos 5 eixos estabelecidos na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014.

A partir do último ato regulatório, realizado em dezembro de 2017, a CPA entregou o Relatório Integral de Autoavaliação Institucional referente ao triênio de 2018-2020, e dois Relatórios Parciais de Autoavaliação Institucional, referentes aos anos de 2021 e 2022. Os documentos foram elaborados a partir de um processo de reflexão sobre os dados coletados nas pesquisas junto à comunidade acadêmica, os resultados das avaliações externas (cursos e IES, incluindo o ENADE) e os documentos oficiais da IES. Seu objetivo é o de apresentar os resultados da Autoavaliação Institucional, com base nas avaliações internas e externas realizadas desde 2017, visando identificar as fragilidades e pontos fortes relacionados às práticas e ao desempenho da IES.

Considerou-se ainda, para a avaliação da IES, questionário aplicado juntos ao corpo docente, coordenadores de curso, além do questionário específico para o corpo técnico-administrativo. Esse diagnóstico é importante instrumento para a tomada de decisões da IES e está retratado nesses Relatórios, que são referência para a configuração e acompanhamento do PDI da Instituição.

Divulgação e Análise dos Resultados da Autoavaliação

A CPA entregou, em março de 2021, o Relatório Integral de Autoavaliação Institucional referente ao triênio de 2018 a 2020. Entregou também dois Relatórios Parciais de Autoavaliação, em março de 2022 e março de 2023, referentes aos anos de 2021 e 2022. Avaliando os cinco eixos estabelecidos na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, a CPA teve como base os resultados das avaliações *in loco*, já demonstrados, além de avaliações internas realizadas com estudantes e colaboradores.

As avaliações realizadas pela CPA de satisfação dos alunos quanto aos cursos ofertados têm seus resultados demonstrados nos Quadros 3, 4 e 5, para cursos presenciais e a distância, respectivamente. Percebe-se que sete cursos ofertados passaram por um aumento constante de satisfação dos alunos desde 2018. Além disso, dez cursos ofertados obtiveram avaliação por parte dos estudantes maior do que 75% de satisfação.

Quadro 3 – Resultados da pesquisa de satisfação dos alunos quanto aos cursos ofertados na IES na modalidade a presencial.

Cursos presenciais	2018	2019	2020	2021	2022
Administração	71%	42%	55%	58%	65%
Arquitetura e Urbanismo	NA	65%	76%	69%	77%
Biomedicina	NA	NA	45%	44%	56%
Ciências Contábeis	74%	62%	53%	49%	49%
Direito	50%	46%	59%	55%	61%
Engenharia Civil	59%	58%	60%	71%	74%
Engenharia de Produção	77%	30%	63%	81%	81%
Engenharia Mecânica	80%	39%	59%	61%	61%
Fisioterapia	NA	NA	78%	71%	79%
Medicina Veterinária	NA	NA	NA	58%	62%
Nutrição	NA	NA	69%	66%	69%
Psicologia	NA	NA	NA	73%	80%
Publicidade e Propaganda	55%	81%	62%	62%	65%

Tecnologia em Análise e Desenvolvimento De Sistemas	64%	39%	46%	43%	49%
Tecnologia em Comércio Exterior	75%	53%	44%	NA	NA
Tecnologia em Estética e Cosmética	69%	76%	69%	62%	71%
Tecnologia em Gastronomia	82%	17%	73%	NA	NA
Tecnologia em Gestão Financeira	72%	76%	84%	NA	NA

Quadro 4 (cont.) – Resultados da pesquisa de satisfação dos alunos quanto aos cursos ofertados na IES na modalidade a presencial.

Cursos presenciais	2018	2019	2020	2021	2022
Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação	80%	46%	47%	NA	NA
Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	88%	55%	51%	53%	55%
Tecnologia em Logística	68%	49%	47%	NA	NA
Tecnologia em Marketing	64%	93%	51%	56%	58%
Tecnologia em Processos Gerenciais	80%	NA	52%	47%	49%

Quadro 5 – Resultados da pesquisa de satisfação dos alunos quanto aos cursos ofertados na IES na modalidade a distância.

Cursos a distância	2018	2019	2020	2021	2022
Administração	81%	62%	75%	46%	76%
Ciências Contábeis	38%	41%	64%	56%	64%
Educação Física	NA	NA	83%	80%	84%
Engenharia de Produção	NA	NA	64%	NA	NA
Letras	NA	NA	78%	NA	50%
Pedagogia	65%	84%	77%	68%	87%
Pedagogia Segunda Licenciatura	NA	61%	74%	68%	68%
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	NA	NA	NA	38%	50%
Fisioterapia	NA	NA	78%	71%	79%
Medicina Veterinária	NA	NA	NA	58%	62%
Tecnologia em Estética e Cosmética	NA	72%	78%	67%	77%
Tecnologia em Gastronomia	NA	66%	64%	63%	65%
Tecnologia em Gestão Comercial	74%	66%	75%	40%	76%
Tecnologia em Gestão Empreendedora	68%	79%	NA	NA	NA

Tecnologia em Logística	81%	70%	44%	51%	51%
Tecnologia em Marketing	72%	42%	27%	52%	60%
Tecnologia em Processos Gerenciais	75%	52%	63%	33%	67%
Tecnologia em Recursos Humanos	77%	53%	70%	65%	75%

As informações contidas nos relatórios da são divulgadas aos coordenadores de curso, docentes, colaboradores e estudantes por diferentes meios: e-mail, relatórios, editais, QR Codes colocados os murais, etc. O objetivo da divulgação é destacar as melhorias implantadas, favorecendo o crescimento na adesão dos discentes no processo de avaliação.

Ainda sobre a avaliação, uma parceria da CPA com a direção do UniOpet fortaleceu o programa de institucionalização dos processos avaliativos, tanto internos quanto externos, com intuito de disseminar informações fundamentais sobre os instrumentos de avaliação (de cursos e institucional) e sobre as metodologias avaliativas que envolvem as avaliações internas e externas. O objeto primordial dessa ação foi envolver todos os setores componentes do universo acadêmico (direção, coordenação, docentes, discentes e funcionários técnico-administrativos).

Plano de Melhorias

A partir dos dados fornecidos nas avaliações, tanto os conceitos provenientes de avaliações externas quanto os dados provenientes de avaliações internas (avaliações dos colaboradores e estudantes, avaliação de infraestrutura, dimensões políticas e administrativas etc), e a fim de atender os objetivos propostos embasados nas avaliações realizadas, foram planejadas diversas ações para melhoria. Dentre tais ações, pode-se mencionar:

- i. Atualização e ampliação do portfólio dos cursos de graduação (ação planejada para ocorrer gradualmente);
- ii. Revisão e atualização do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) (planejada para ocorrer no segundo semestre de 2021);
- iii. Atualização e implementação dos PPC's e acompanhamento dos seus resultados (planejada para ocorrer no segundo semestre de 2022);
- iv. Condução dos trabalhos das equipes para atender aos requisitos necessários ao processo de credenciamento do centro universitário (ação planejada para ocorrer até a data do credenciamento, por parte da CPA);
- v. Elaboração do programa de autoavaliação do triênio 2021- 2023 (planejada para ocorrer até o segundo semestre de 2020, por parte da CPA);
- vi. Divulgação dos resultados da avaliação interna, junto à comunidade acadêmica, de forma a possibilitar melhorias institucionais (ação planejada para ocorrer sempre que as avaliações fossem realizadas, por parte da CPA);
- vii. Organização de palestras junto aos alunos para demonstrar a importância das avaliações externas (planejada para ocorrer em todos os semestres de todos os anos, para aumentar a conscientização, por parte da CPA);
- viii. Divulgação da missão da IES para toda a comunidade acadêmica, através dos meios disponíveis (murais, site, colegiado, etc), e da missão institucional nos trabalhos de integração de calouros e novos docentes

- (ação planejada para ocorrer em todos os semestres de todos os anos, para aumentar a conscientização, por parte da CPA);
- ix. Realização de pesquisas de satisfação dos alunos quanto ao curso, docentes e IES (planejada para ocorrer em todos os semestres de todos os anos, para aumentar a conscientização, por parte da CPA);
 - x. Orientação dos coordenadores de curso para que desenvolvam um Plano de Ação de suas atividades que será realizado anualmente (planejada para ser realizada todos os anos, por parte da CPA);
 - xi. Realização de projetos relacionados à defesa do meio ambiente, de ações direcionadas à inclusão social e de prestação de serviços à sociedade (planejada para ocorrer em todos os semestres de todos os anos);
 - xii. Ampliação dos espaços e reorganização do processo de atendimento aos estudantes (planejada para acontecer sempre que as instalações e processos se mostrem insuficientes);
 - xiii. Criação de um canal de comunicação com alunos via AVA (ação planejada para ocorrer em 2021);
 - xiv. Criação da Escola de Valores, onde há métricas voltadas à formação continuada dos profissionais da instituição (ação planejada para ocorrer em 2021).

Processos de Gestão

Com base nas ações de melhorias planejadas, a UniOpet realizou diversas ações acadêmico-administrativas, dentre as quais pode-se mencionar:

- i. Abertura de novos cursos, como Psicologia e Tecnologia em Gastronomia EAD (atendendo ao tópico i do plano de melhoria);
- ii. Revisão dos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) em conformidade com o PDI e com as DCNs, por parte das coordenações (atendendo os tópicos ii e iii e em conformidade com o tópico x do plano de melhoria);
- iii. Desenvolvimento de nova modelagem para atendimento aos estudantes (atendendo os tópicos xii e xiii do plano de melhoria);
- iv. Desenvolvimento de nova modelagem para gestão institucional;
- v. Melhorias na infraestrutura física, tanto por meio de construção e/ou aperfeiçoamento de laboratórios (química, microscopia, anatomia animal, processos industriais, laboratório de solos etc) quanto pela aquisição de novos livros físicos para a biblioteca;
- vi. Renovação da base da biblioteca virtual;
- vii. Aquisição de equipamentos para transmissão das aulas ao vivo, especialmente em virtude da pandemia;
- viii. Criação de novas parcerias com empresas para inserção dos estudantes no mercado de trabalho;
- ix. Criação da Escola de Valores, para formação docente (atendendo o tópico xiv do plano de melhoria).

Evolução Institucional

Desde o credenciamento o UniOpet tem apresentado uma evolução positiva por meio da associação dos processos de avaliação e dos processos de gestão. Nesta trajetória cresce acompanhando as mudanças ocorridas no país e no mundo, adaptando-se às novas demandas e ampliando progressivamente sua área de atuação. Para compreender a evolução, apresentam-se como os objetivos e metas previstos no PDI estão sendo perseguidos nos últimos anos.

Todos os cursos ofertados apresentam CPC igual ou superior a 3, sendo que 14% dos cursos aumentaram o CPC na última avaliação.

Dois dos cursos ofertados na modalidade a distância (Tecnologia em Gastronomia e Tecnologia em Gestão Financeira) e um ofertado na modalidade presencial (Direito) apresentam CC igual a 5, em avaliações de reconhecimento realizadas em 2019 e 2022, e todos os cursos reconhecidos após 2018 apresentaram CC igual ou superior a 4.

Quanto à avaliação dos estudantes, 17% dos cursos apresentaram aumento gradual na avaliação, demonstrando que as medidas tomadas pela IES e pelas coordenações têm sido efetivas para melhorar as práticas institucionais. Além disso, 24% dos cursos apresentaram satisfação dos alunos maior que 75%.

Com base nas avaliações externas e nas avaliações internas por parte de estudantes, docentes e colaboradores, a UniOpet mantém uma constante melhoria de suas instalações e qualificação de corpo docente, que pode ser observada pela construção de laboratórios, aperfeiçoamento dos mesmos por aquisição de novos equipamentos e capacitação dos professores através da Escola de Valores.

A CPA continua trabalhando para transformar a avaliação em uma cultura institucional. Seu objetivo é continuar integrando todos os processos avaliativos, incorporando-os na rotina da instituição, a fim de sempre melhorar o nível de ensino superior e formar melhores profissionais para o mercado de trabalho.

Todo o desenvolvimento do UniOpet mantém-se coerente com a missão, metas e objetivos apresentados em seu PDI.

Em relação ao seu planejamento e avaliação institucional, com vista ao crescimento contínuo e a perenidade do Centro Universitário, ao longo dos últimos anos o UniOpet ampliou a sua oferta de novos cursos. Em 2018 aprova e implementa o curso experimental de Gestão Empreendedora, em 2019 o UniOpet passou os cursos superiores de tecnologia em Gastronomia e Estética e Cosmética. Em 2020 inicia a oferta dos cursos na área da Saúde (Biomedicina, Fisioterapia e Nutrição) e amplia a oferta de outros cursos na modalidade a distância, através dos cursos de Bacharelado em Educação Física, Licenciatura em Letras e CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Em 2021 amplia a oferta dos cursos da Saúde, com oferta dos cursos de Psicologia e Medicina Veterinária. Já em 2022 ampliou a oferta dos cursos de Engenharia, ofertando Engenharia Química, Engenharia Elétrica e Engenharia de Software, e passa a ofertar também o curso de Direito na Unidade Rebouças. Em 2023 o UniOpet inicia a oferta do curso de Bacharelado em Odontologia, e busca a autorização para a oferta dos cursos de Psicologia, Biomedicina e Fisioterapia no Campus Centro Cívico.

Além destes cursos já em oferta no ano de 2021 o UniOpet teve autorizado pelo MEC os cursos de Bacharelado em Direito e Psicologia na modalidade EaD, ambos com conceito 5. Estes seguem sobrestado conforme portaria nº 668 de 14 de setembro de 2022.

Para os cursos superiores de tecnologia, o UniOpet oferta certificações intermediárias que possibilitam ao estudante uma excelente forma de impulsionar o seu ingresso ao mercado de trabalho, permitindo atuar dentro de um ramo específico da sua área de conhecimento. Após a aprovação do aluno em cada período cursado, o aluno poderá solicitar o certificado que comprova suas aptidões e habilidades na área pretendida.

Em busca da contínua especialização dos seus alunos, o UniOpet passou a oferecer gradativamente a cada ano mais cursos de Pós Graduação *Lato Sensu* e hoje tem ativo ao todo 32 cursos.

Portanto, no que tange ao desenvolvimento institucional, houve efetivo crescimento na qualificação dos cursos oferecidos, sejam de graduação, pós-graduação, presencias ou na modalidade EAD.

O UniOpet ainda, acompanhando o movimento do mercado, vem nos últimos anos estudando a incorporação de cursos técnicos a sua lista de oferta. Para o segundo semestre de 2023 estuda-se iniciar a ofertar o curso de Análises Clínicas e Enfermagem.

No que tange aos resultados de avaliações, o UniOpet está em constante estudo das legislações vigentes e do instrumento de avaliação externa, mantendo uma contínua discussão interna sobre os temas, abrangendo as coordenações de cursos e NDE's.

Os cursos do UniOpet trabalham com banco de questões no modelo ENADE, onde os docente contribuem com questões no formato da prova do ENADE para a compor o banco de questões do curso para posteriormente serem usadas nas avaliações, isso propicia ao aluno a prática e conscientização, em conjunto as demais atividades realizadas ao longo de cada ano, conforme calendário de atividades definido pela direção acadêmica.

Ao longo dos anos a CPA do UniOpet ganhou muita relevância nos processos de autoavaliação, isso é notório visto as diversas melhorias que foram promovidas a partir dos resultados das avaliações. Nos últimos anos, os conceitos atribuídos e os indicadores alcançados nos processos de avaliação externa demonstram a efetiva evolução e qualificação da Instituição, que vão desde a infraestrutura, passando por docentes e corpo técnico e finalmente chegando aos projetos pedagógicos dos cursos.

Em relação ao **desenvolvimento institucional** desde o ano de 2021 o UniOpet desenvolve um trabalho de conscientização de toda a comunidade sobre sua missão. Uma vez que a missão é a afirmação consistente do propósito e motivo de existência do UniOpet, ela é difundida entre seus colaboradores, docentes e discentes em suas semanas pedagógicas, acolhida de calouros e em treinamentos com o corpo técnico administrativo e docente. Além desta conscientização, o UniOpet utiliza das redes sociais e do seu site para amplificar essa sensibilização.

Missão: Educar para o desenvolvimento pessoal, exercício da cidadania e formação para o trabalho, oferecendo aos estudantes as condições necessárias à construção e aplicação do conhecimento em benefício da sociedade.

Visão: Ser reconhecida por sua excelência no desenvolvimento de pessoas, capazes de inovar e gerar riquezas econômicas e sociais, pelo mercado produtivo regional

Valores: Sustentabilidade, Responsabilidade, Inovação e Pioneirismo, Transformação pela Educação, Qualidade em tudo que fazemos, Construção Conjunta.

Para além dos *campi* do UniOpet, a instituição trabalha a extensão universitária para a comunidade externa. O UniOpet integrou as matrizes curriculares a extensão a partir de 2021, antes mesmo da obrigatoriedade legal, isso porque entende a extensão como um processo interdisciplinar, político educacional, cultural, científico, tecnológico, que promove a interação transformadora entre as instituições de ensino superior e os outros setores da sociedade, por meio da produção e da aplicação do conhecimento, em articulação permanente com o ensino e a iniciação científica e/ou práticas investigativas. Está intrinsecamente ligada ao ensino e às práticas investigativas, e tem por objetivo geral tornar acessível à sociedade o conhecimento de domínio da OPET, seja por sua própria produção, seja pela sistematização ou pelo estudo do conhecimento universal disponível, são realizadas para a difusão de conhecimentos e técnicas pertinentes às áreas de seus cursos e para estreitar as relações de intercâmbio entre a OPET e a comunidade.

As atividades de extensão no Centro Universitário OPET – UNIOPET têm como missão ser um canal de participação dos estudantes da instituição e um instrumento de articulação da comunidade interna com a comunidade externa para troca de experiências e conhecimentos, trabalhando seus conteúdos dentro dos princípios das ODS.

Destacam-se também os projetos de responsabilidade social desenvolvidos pelo UniOpet.

O curso de gastronomia desenvolve diversos projetos, em 2018 implementou o projeto Gastronomia e Interação Social (Projeto Brazuca),

destinado a Jovens que já concluíram o Ensino Fundamental II com ou sem questões inclusivas. O projeto tem por intuito preparar jovens para o mercado de trabalho em atividades profissionais no campo da recepção em eventos, mídias e gastronomia teórica e prática. O curso tem duração de 10 meses e a cada final de trimestre, o aluno estará capacitado em uma área específica de acordo com os Módulos de forma teórica e prática. objetivando o desenvolvimento de várias competências, como trabalho em equipe, autonomia, habilidades manuais, criatividade, entre outros.

Outros exemplos de projetos interdisciplinares e entre cursos são:

- a) Prevenção e reabilitação fisioterápica em pacientes com alterações neurológicas, ortopédicas e geriátricas;
- b) Projeto interdisciplinar de Avaliação e terapêutica de indivíduos acometidos pelo covid-19: da recuperação às atividades de vida diárias, realizados pelos cursos de Educação Física e Fisioterapia;
- c) Projeto social em benefício dos cães da ONG DNA Animal;
- d) NPJ- Núcleo de Prática jurídica, atendimento à população em vulnerabilidade social;
- e) Projeto Justiça no bairro;
- f) Projeto Escola de líderes;
- g) Projeto Orientação em Imposto de renda; e
- h) Trote solidário em arrecadação de ração em prol de animais em situação de abandono.

Em 2023 o UniOpet iniciou outro projeto de responsabilidade social de grande êxito e inovador, o projeto “Elas no STEM”, em comemoração aos 50 anos do UniOpet, que reuniu empresas parceiras para oferecer à mulheres em situação de vulnerabilidade a formação nas áreas das Ciências, Tecnologia, Engenharias e Matemática como forma de promover inserção desse público no mercado de trabalho. A iniciativa busca combater a desigualdade de gênero que ainda prevalece nessa área, o projeto pretende formar 50 mulheres em Análise de Dados com Phytton.

A contínua qualificação dos projetos pedagógicos e do corpo docente, em especial no que tange a sua capacitação e titulação, a capacitação permanente

do corpo técnico-administrativo, compactuam com as **Políticas Acadêmicas** do UniOpet. Para que as metodologias de ensino-aprendizagem tenham em sua base o protagonismo do aluno, a coprodução e o uso de recursos tecnológicos para desenvolver as competências previstas no projeto de curso a instituição passa por uma remodelagem do modelo acadêmico, que será implementado ao longo do ano letivo de 2023, objetivando o desenvolvimento de projetos que visam responder as demandas do mercado de trabalho vinculados ao curso que este discente pertence. A partir dos Projetos Integradores é possível desenvolver ou propor inovações de processos, produtos e serviços, sob a supervisão dos docentes e apresentação dos resultados obtidos, como parte de sua formação.

Um exemplo a seguir é no curso de Direito em que desenvolvemos como prática inovadora e exitosa na preparação de nossos discentes é o Juri Simulado entre Instituições de Curitiba. Neste projeto uma Instituição convidada assume por sorteio a parte de acusadora ou defensora de um caso real, já julgado e público na vida real. Ocorre nas Instalações do auditório da UniOpet com a presença de acadêmicos de ambas as Instituições, onde ao final, tem a acusação ou defensoria como ganhadora na decisão dos jurados frente ao caso apresentado.

Nos cursos da área de gestão, os projetos integradores trabalham com a metodologia de Design Thinking, que é um método para estimular ideação e perspicácia ao abordar problemas, relacionados a futuras aquisições de informações, análise de conhecimento e propostas de soluções.

A política institucional de nivelamento volta-se ao atendimento dos estudantes matriculados no primeiro período dos cursos de graduação do UniOpet visando possibilitar ao acadêmico ingressante, condições de acompanhamento na educação superior com estratégias de flexibilização de acesso ao currículo com atendimento e formato das atividades pedagógicas desenvolvidas para a superação de dificuldades de aprendizagem ou por transtorno no desenvolvimento cognitivo. O UniOpet oferta as disciplinas de Língua Portuguesa e Matemática para estes alunos, estando disponível no ambiente AVA, durante todo o 1º semestre de ingresso do aluno.

Pensando na aceleração de carreira dos acadêmicos e egressos, a instituição ampliou o leque de atividades da antiga central de carreiras,

instituinto no ano de 2022 o OpetLab que promove a cultura de inovação e transformação, conectando a instituição ao mercado. Os acadêmicos, egressos e colaboradores passam por mentorias, realizam os processos de estágios - remunerados e supervisionados -, participam de cursos livres, e vivem uma experiência imersiva na cultura maker e de inovação ao mesmo tempo que interagem com o que há de mais atualizado no mercado para acelerarem suas carreiras. Os colaboradores internos fomentam a cultura de inovação para que a teoria esteja alinhada à prática permitindo que a academia inove na mesma velocidade do mundo, as empresas se conectam assumindo a responsabilidade social de apoiar a formação de novos profissionais mais alinhados ao mercado e ao mundo que vivem por meio de estágios, atividades vocacionais e desafios com a academia. Ao longo de 2023 o Opet Lab está promovendo para toda a comunidade o “OpetTalk” que trará profissionais do mercado para discutir sobre as tendências do mercado de trabalho, os talks têm duração de 40 minutos a uma hora e são transmitidos também no Youtube e Instagram do UniOpet.

Outra ação iniciada pelo OpetLab, direcionado ao corpo técnico administrativo do UniOpet é a rodada de *Pitches*. Estas rodadas com profissionais da instituição têm o intuito de trazer insights, aguçar a busca por conhecimento e capacitação, além de proporcionar um rico momento de troca de ideias. É um projeto exitoso e inovador, pois aproxima os colaboradores com todos os níveis hierárquicos da Instituição, em que os convidados apresentam toda a sua trajetória profissional, as dificuldades que enfrentaram e as competências e habilidades (técnicas e comportamentais) que tiveram que desenvolver para alcançar sua posição atual.

Outra atividade do leque da OpetLab é a mobilidade acadêmica. Hoje a instituição promove a mobilidade acadêmica através do G7, que é uma Rede de Cooperação entre Instituições de Ensino Superior. O primeiro edital de mobilidade acadêmica foi aberto em 2022, o Programa de Mobilidade Acadêmica Nacional da Rede de Cooperação G7 tem como objetivo promover a cooperação interinstitucional nacional, visando ao intercâmbio acadêmico e tecnológico, oferecendo oportunidades de qualificação aos discentes das unidades educacionais mantidas, quais sejam, Associação Educacional Toledo; EDVAC Serviços Educacionais Ltda; Fundação De Assistência e Educação – FAESA;

Fundação de Ensino e Pesquisa do Sul de Minas; OPET Organização Paranaense de Ensino Técnico Ltda; Grupo Dom Bosco Ltda; Sociedade Unificada De Ensino Augusto Motta; Federal Educacional Ltda e FATEB Educação Integral Ltda.

O UniOpet em 2023 através de convênio com o Rotary Club, o Programa Acadêmico de Mobilidade Internacional. Além de uma vivência vocacional, o programa possibilitará o enriquecimento cultural, bem como o amadurecimento profissional dos estudantes. O programa é ofertado aos estudantes de graduação e pós-graduação do Centro Universitário UniOpet. O intercâmbio é realizado entre a instituição de ensino superior e o Rotary International, conforme acordo bilateral de cooperação estabelecido entre as partes. Por meio desse programa, o Centro Universitário UniOpet pode enviar estudantes pelo período de um a três meses, sempre no período das férias.

Findando o tripé OpetLab, o setor cuida além dos contratos de estágios, mas de parcerias institucionais (mais de 300), possibilitando aos alunos a visita em empresas, e abrindo o espaço da Opet para que empresas venham realizar feiras e até mesmo seletivas de emprego com nossos estudantes.

No que diz respeito às **Políticas de Gestão** o UniOpet está em constante movimento de atualização tecnológica, estudando as tendências do mercado, promovendo atualização de softwares e da rede de internet da instituição. Em 2022 o departamento de Tecnologia de Informática atualizou toda a rede wi-fi da instituição, promovendo uma maior segurança no uso da rede em toda a Instituição e uma maior velocidade de navegação. A tecnologia está presente em toda a tratativa com o discente, hoje toda as solicitações dos alunos são realizadas de forma digital, através do aluno online ou mesmo pelo canal de comunicação para empresas, o *Zenvia*, uma plataforma de experiência com o cliente que propicia uma comunicação direta e objetiva com o setor procurado pelo aluno.

A melhoria contínua dos processos de gestão, com indicadores de ordem administrativo-financeira e acadêmica relevantes, disponibilizando relatórios gerenciais confiáveis e que auxiliem a tomada de decisões é busca constante da Instituição. A implantação do sistema acadêmico intitulado Lyceum, permitiu uma gestão acadêmica e financeira ainda mais assertiva, ampliando a automatização

dos processos de gestão. Para 2023 a direção institucional junto a academia e TI vem estudando novos fornecedores no mercado. Essa mudança deverá suprir algumas fragilidades identificadas no sistema utilizado hoje.

Na busca do desenvolvimento de tecnologias que ajudem e adequem a Instituição a nova realidade virtual, a UniOpet investiu em diversos Softwares que proporcionem experiências acadêmicas linkadas nas novas tecnologias.

Dentre eles estão o software usado no Curso de Psicologia – o *Sniffy*. O Sniffy - O Rato Virtual é um programa de computador, acompanhado de um manual de laboratório, que tem como proposta servir de recurso didático aplicado ao ensino introdutório de Análise Experimental do Comportamento, em especial às atividades práticas normalmente desenvolvidas em laboratórios de condicionamento operante que empregam ratos como sujeitos e caixas de Skinner como equipamento experimental.

Trata-se de um programa de computador desenvolvido por Greg Wilson, sob a orientação de três psicólogos (Tom Alloway, Jeff Graham e Lester Kramer) e consultores (Douglas Chute, entre eles). Este programa acompanha um manual de laboratório que instrui o aluno a realizar uma série de exercícios tendo como base um curso de laboratório que se destinaria a alunos de graduação trabalhando com um rato de experimentação.

Na área da Saúde, também é usado pelo docente de Anatomia o Programa de Anatomia 3D, que fornecem uma ampla variedade de imagens dos sistemas corporais.

A utilização dessas ferramentas obteve sucesso para o ensino presencial sendo aplicadas junto ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Ademais, a versatilidade e precisão das ilustrações foram ações facilitadoras no processo de ensino/aprendizagem em outro curso mediado pelo ensino a distância na instituição.

Nos últimos anos, os avanços na tecnologia de realidade virtual (VR) têm impactado significativamente a forma como ensinamos. Entre as muitas aplicações avançadas da VR, destacam-se os óculos Rift S, um dispositivo imersivo e acessível que oferece uma nova perspectiva para o ensino da anatomia nas disciplinas dos cursos da área de saúde. A anatomia é uma

disciplina fundamental para os estudantes, pois fornece a base necessária para entender a estrutura e o funcionamento do corpo humano. No entanto, tradicionalmente, o ensino de anatomia tem se baseado em livros didáticos, aulas teóricas e dissecação de casos. Embora esses métodos sejam valiosos, eles nem sempre fornecem uma experiência completa e interativa para os alunos. É aí que os óculos Rift S entram em cena. Com essa tecnologia de realidade virtual, os alunos podem entrar em ambientes virtuais que simulam corpos humanos em 3D, oferecendo uma experiência imersiva e interativa de aprendizado. Eles podem explorar o corpo humano em escala real, visualizar órgãos e sistemas específicos, observar detalhes microscópicos e até mesmo acompanhar processos fisiológicos em tempo real. Além disso, os óculos Rift S permitem que os estudantes interajam com modelos anatômicos virtuais, manipulando-os de várias formas. Eles podem isolar órgãos, girá-los, ampliá-los e até mesmo realizar "cortes" virtuais para explorar estruturas internas. Desta forma, a UniOpet busca cumprir com todos os objetivos que atendam o PDI, as práticas pedagógicas expostas nos PPCs e estar consoante com as novas propostas no processo ensino-aprendizagem presentes na atualidade.

O Centro Universitário UniOpet desenvolve o Programa de Capacitação Continuada visando ao aprimoramento dos Professores para as atividades que desenvolvem, estimulando o trabalho em equipe e a compreensão da função exercida na IES. Esse Programa se dá através da Escola de Valores. A capacitação continuada abrange também os gestores e os técnico-administrativos e colaboradores dos serviços gerais a fim de que os mesmos alcancem um ganho efetivo na sua vida pessoal e profissional o que, por conseguinte contribuirá para um aumento de eficiência de todo o grupo, atendendo os critérios de qualidade almejados pelo UNIOPET no ensino e no serviço ofertado. A Escola de Valores desenvolve seu programa através de duas modalidades de capacitação: a de cunho coletivo, dirigida a uma área ou setor específico, de caráter obrigatório, e a individual, voltada para o desenvolvimento pessoal, de caráter facultativo.

Em 2022 a Escola de Valores trouxe ao UniOpet um convidado externo especialista para realizar uma formação com os docentes sobre o Enade, visto que este modelo de avaliação abrange as competências e habilidades

necessárias na formação do discente para o curso desejado, nos diversos níveis de complexidade nas questões ofertadas.

Uma máxima vivida pela Opet, diz respeito a qualificação e capacitação de seus docentes, nos últimos anos o UniOpet vem mantendo um corpo docente altamente titulado e para além da titulação espera-se que os docentes tenham prazer em ensinar e que contem com alguma experiência não docente tendo em vista a visão Mercado que o UniOpet carrega em seu DNA. No quadro de docentes do UniOpet é possível vislumbrar esse movimento dos docentes entre acadêmica e mercado.

Preocupada com a qualidade docente, respondendo a quesitos como a titulação, capacitação e o enquadramento de dedicação docente (Tempo Integral; Tempo Parcial e Horista), o UniOpet tem realizado esforços no sentido de prover melhores condições de trabalho. O ambiente de estímulo à capacitação docente, caracteriza-se pela realização de programas de formação continuada e encontros sistemáticos dos professores para o repensar da prática pedagógica, tendo em vista a efetividade do ensino e a consciência de que o trabalho docente está diretamente relacionado à dinâmica das mudanças sociais e, em consequência, sua ação deve ser intencionalmente voltada para que o aluno adote uma postura cada vez mais responsável e autônoma em relação aos estudos. O UniOpet realiza capacitações de seus docentes em parceria com o Sthem Brasil. O consórcio Sthem Brasil é uma Rede, com o objetivo de investir na formação de professores, fortalecer o engajamento e melhorar o aprendizado dos estudantes, por meio das tecnologias educacionais. Tem como missão promover a inovação acadêmica por meio de uma rede de cooperação de Instituições de Ensino Superior, para formar professores e gestores capazes de lidar com os desafios da sociedade, visando sempre que o ensino seja centrado no aluno, buscando uma formação de profissionais mais qualificados.

Além da parceria com a STHM Brasil em que participam instituições públicas e privadas brasileiras e estrangeiras, como por exemplo, Harvard, buscando a discussão, compartilhamento e desenvolvimentos de novas formas de ensino para responder as novas demandas na formação, que ultrapassam as fronteiras continentais. O UniOpet também mante parceira com o G7, em que 9 Instituições privadas, através de seus Reitores, compartilham metodologias,

mobilidade para seus estudantes, discutem novas possibilidades para responder às necessidades que as Instituições de Ensino Superior.

Da mesma forma, mantem convênio com a MetaRed para compartilharem as tecnologias existentes para melhorar a experiência dos discentes em sua jornada acadêmica, assim como, na gestão institucional. A MetaRed Brasil é uma organização das universidades públicas e privadas brasileiras, com o objetivo de servir como local de encontro, debate, reflexão e trabalho colaborativo sobre o uso das TICs (Tecnologias da Informação e Comunicação) nas universidades brasileiras, com total respeito ao princípio da autonomia da universidade e, portanto, respeitando a liberdade individual de cada universidade para tomar suas próprias decisões, além das recomendações ou boas práticas que emanam do MetaRed.

Além do estímulo à constante reflexão acerca do processo de ensino e aprendizagem, o Plano de Capacitação Docente incentiva à produção científica, bem como à participação em eventos científicos diversos e a qualificação acadêmica, possibilitando licenças não remuneradas para a realização de Mestrado ou Doutorado ou a dispensa para frequentarem às aulas nesta pós *stricto sensu* sem qualquer ônus para o docente. Além disso, a UniOpet têm revistas indexadas (acesse: <https://www.opet.com.br/biblioteca/revistas-eletronicas-uniopet/>) para a publicação de docentes e trabalhos discente, incentivando a produção científica.

Já em relação às políticas de capacitação e de carreira para o quadro técnico-administrativo, o UniOpet através de seu departamento de Recursos Humanos desenvolve atividades de recrutamento e seleção de pessoas, treinamento e desenvolvimento, avaliação de desempenho e ações de endomarketing. Oportuniza vagas na própria instituição para a realização de curso superior na área de sua atuação funcional.

Por fim, no que diz respeito a UniOpet, desde seu credenciamento em 2018, a Instituição passou e ainda passa por constantes reformas e ampliações, sempre acompanhando as necessidades que surgem ao longo do tempo tanto na área acadêmica como administrativa.

No campus Rebouças, com a ampliação da área de engenharias e de saúde, muitos novos espaços foram construídos para oferecer o melhor aprendizado aos alunos.

Em 2021 foi dado início a construção dos laboratórios de Odontologia, para receber a comissão de autorização do curso no ano seguinte. Os laboratórios da saúde passaram por reforma neste mesmo ano, com a aquisição de novas peças para as aulas de anatomia, microscópios também foram renovados.

A UniOpet em 2022 passou por uma expansão de seus espaços físicos, agregando outros dois prédios para comportar a equipe administrativa e para a ampliação dos cursos das engenharias.

Ainda em 2022, com vistas ao novo modelo acadêmico em discussão na época, iniciou a construção de 3 salas de metodologia ativas, com conceito diversificado da sala de aula comum, o que possibilita a interação e protagonismo do aluno.

Hoje o UniOpet conta com 10 laboratórios de informática para práticas acadêmicas. Recentemente dois destes laboratórios foram reformados para acompanhar o crescimento da instituição.

Em 2022 ainda, a biblioteca do campus Rebouças passou por reforma e trouxe um conceito aberto, atual e dinâmico, com cabines de estudo que propiciam a troca e vivência no campus. No mesmo ano, o auditório e a cantina do campus Centro Cívico foram reformados, trazendo mais cores e inovação para os espaços.

No mesmo ano, a UniOpet para a ter também a clínica escola, com atividades dos cursos de Fisioterapia, Psicologia e Nutrição. Para 2024 a Opet está em estudo da construção da clínica de veterinária para o curso.

Todas essas ampliações, reformas e construções demonstram a constante evolução e crescimento da instituição, conforme planejado em seu PDI.